

Informace o zpracování osobních údajů

Zde naleznete všechny informace o zpracování osobních údajů na této webové stránce, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

1 Kdo pracuje s Vašimi osobními údaji

- 1.1 Správcem Vašich osobních údajů je provozovatel této webové stránky, společnost **Actum, s.r.o.** se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 250 90 607, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 48835 (dále jen „my“).
- 1.2 Zpracování Vašich osobních údajů pro nás mohou provádět i další zpracovatelé, zejména poskytovatelé zpracovatelských programů, služeb a aplikací.
- 1.3 Seznam zapojených zpracovatelů:
 - **WMC Group, a.s.** se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 241 86 821 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 17695 – to je naše servisní organizace, Vaše osobní údaje tak mohou být poskytnuty jejím zaměstnancům;
 - **WMC Praha, a.s.** se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 265 09 954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 7532 – to je naše reklamní agentura, která nám pomáhá s provozem e-shopu;
 - **Česká spořitelna, a.s.** se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 14000, IČO: 452 44 782, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1171 – transparentní účet této banky využíváme;
 - **ABRA Software a.s.**, se sídlem Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 13, IČO: 25097563, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze odd. B, vložka 4475 – to je společnost, která nám poskytuje účetní software;
 - **Google Inc.** se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – nástroj GoogleAnalytics nám pomáhá zjistit nejrůznější analytické a statistické údaje o webu;
 - další zpracovatelé, zejména poskytovatelé služeb a funkcionalit, jež jsou v rámci e-shopu použity.

2 Jak pracujeme s Vašimi osobními údaji a proč

- 2.1 Při zpracování Vašich osobních údajů dodržujeme standardy jejich ochrany podle platných právních předpisů a pro zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů jsme přijali vhodná technická a organizační opatření.
- 2.2 Všechny Vaše osobní údaje budeme zpracovávat alespoň po dobu, kdy budou Fér známky nabízeny k prodeji, a 5 let poté, co bude prodej Fér známek ukončen.
- 2.3 V souvislosti s využitím analytických a statistických nástrojů na webové stránce může dojít k předání Vašich osobních údajů do USA, kde jsou umístěny servery společnosti Google Inc. Tato společnost se zavázala k dodržování zásad programu „Privacy Shield“ zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, a to na základě Rozhodnutí Komise 2016/1250 ze dne 12. července 2016.
- 2.4 Dále už v tomto odstavci budeme mluvit jen o různých případech zpracování a informace uvedené níže tedy platí jen pro tu oblast zpracování Vašich osobních údajů, u které jsou uvedeny.

FUNGOVÁNÍ WEBU

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: IP ADRESA, COOKIES

- 2.5 Aby náš e-shop mohl fungovat, neobejdeme se bez Vaší IP adresy. Chceme, aby Váš uživatelský zážitek byl příjemný (aby si webová stránka pamatovala Vámi zvolený jazyk apod.) a chceme o našem webu něco vědět (např. kolik lidí ho navštívilo celkově, kolik lidí ho navštívilo opakovaně apod.) – proto používáme cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které navštívený web posílá na Vaše zařízení (obvykle do Vašeho prohlížeče). Tam jsou uloženy, a pro případ, že náš web navštívíte znovu, přeneseny zpět.
- 2.6 **Nepoužíváme žádné marketingové cookies a reklamní funkce a žádné sledování přesahující Vaše zařízení.**
- 2.7 Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem na řádném fungování webové stránky.
- 2.8 Využíváme několik druhů cookies. Ukládání cookies můžete zabránit příslušným nastavením softwaru Vašeho prohlížeče; upozorňujeme Vás však, že v tomto případě možná nebudete moci využít veškeré funkce e-shopu v plném rozsahu.

název cookie	doba uložení	k čemu cookie slouží a kde lze nalézt další informace
technické cookies		
ASP.NET_SessionId CMSCsrCookie CMSPreferredCulture CMSCookieLevel	do ukončení relace (do zavření prohlížeče) / do okamžiku smazání cookies	Zajištění funkčnosti webu a zlepšování uživatelské zkušenosti. Tyto soubory cookie jsou nezbytné k tomu, aby uživatel mohl procházet a využívat funkce webových stránek. https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies
PREF	Po dobu našeho provozu této webové stránky	Umožňují zobrazit obsah z YouTube a registrují jedinečné identifikační číslo, které Google používá pro vedení statistiky o tom, jak návštěvník používá YouTube videa a která videa z YouTube návštěvník zhlédl. https://policies.google.com/privacy
YSC	do ukončení používání	
analytické a statistické cookies		
_ga	Po dobu našeho provozu této webové stránky	Cookies nástroje Google Analytics, webové analyzační služby společnosti Google Inc. Tyto cookies jsou využívány k analýze počtu návštěvníků e-shopu a ke zjištění, které informace jsou vyhledávány, které stránky jsou navštěvovány a jak často.
_gid	24 hodin	
_gat	1 minuta	
_utma	Po dobu našeho provozu této webové stránky	Google Analytics používáme s rozšířením o „_anonymizeIp()“, což znamená, že Vaše IP adresa je společností Google před dalším použitím zkrácena, a tím pádem částečně anonymizována. Pouze ve výjimečných případech se celá IP adresa přenesne na server Google v USA a tam je zkrácena.
_utmz	s koncem relace	https://policies.google.com/privacy https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#HowGAUsesCookies
_utmz	Po dobu našeho provozu této webové stránky	

_utmb	30 minut	
CurrentContact	Po dobu našeho provozu této webové stránky	Tyto cookies nám dají vědět, jestli jste u nás už dříve byl (vracející se návštěvník webu).
VisitorStatus	Po dobu našeho provozu této webové stránky	https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies
preferenční cookies		
CMSPreferredCulture .ASPXFORMSAUTH	Po dobu našeho provozu této webové stránky	Díky této cookie si pamatujeme, v jakém jazyce se Vám má e-shop zobrazovat. https://docs.kentico.com/k11/configuring-kentico/adding-cookie-law-consent-to-web-pages/reference-kentico-cookies
cookieconsent_	Po dobu našeho provozu této webové stránky	Díky této cookies si pamatujeme, že jste nám odškrtnli ten protivný souhlas/informaci o cookies, co se objeví vždycky, když jdete na nějaký web poprvé.

NÁKUP FÉR ZNÁMKY

ZPRACOVÁVÁNÉ OSOBNÍ ÚDAJE: POZNÁVACÍ ZNAČKA VOZIDLA (A ZEMĚ, KDE JE VOZIDLO REGISTROVÁNO), E-MAILOVÁ ADRESA, PŘÍPADNĚ TELEFONNÍ ČÍSLO

U ZÁKAZNÍKŮ – PODNIKATELŮ (OSVČ) TAKÉ JMÉNO, PŘÍJMENÍ, IČO A SÍDLO

- 2.11 Aby mohl proběhnout nákup Fér známky, potřebujeme vědět poznávací značku Vašeho vozidla (a zemi, kde je vozidlo registrováno) a Vaši e-mailovou adresu. Jste-li podnikatelem – živnostníkem (OSVČ) a kupujete Fér známku „na firmu“, potřebujeme vědět také Vaše jméno a příjmení, IČO a sídlo. Sdělit nám můžete i Vaše telefonní číslo.
- 2.12 Právním základem zpracování je v tomto případě plnění smlouvy o nákupu Fér známky.
- 2.13 Osobní údaje, které od Vás získáme prostřednictvím objednávkového formuláře, uchováme po dobu stanovenou závaznými právními předpisy pro archivaci účetních dokladů.
- 2.14 V případě, že nákup Fér známky nedokončíte, Vaše osobní údaje nebudou uloženy.
- 2.15 Sdělíte-li nám prostřednictvím objednávkového formuláře i jiné osobní údaje o Vaší osobě, budeme se k nim chovat stejně jako k Vašemu jménu, příjmení a e-mailové adrese.
- 2.16 Údaje o Vaší platební kartě nezpracováváme, jsou vždy zadávány přímo na stránkách platebního portálu.

PLATBA NA TRANSPARENTNÍ ÚČET

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: NÁZEV ÚČTU (TO JE VĚTŠINOU VAŠE JMÉNO A PŘÍJMENÍ) A COKOLIV, CO NAPÍŠETE DO POZNÁMKY U PLATBY

- 2.17 Vaše peníze putují na transparentní účet č. 8510152/0800, který je za tímto účelem zřízený u České spořitelny, a.s. se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, 140 00, IČO: 452 44 782, DIČ: CZ45244782 (dále jen „**Česká spořitelna**“).
- 2.18 To, že je účet transparentní, znamená, že některé informace o Vaší platbě budou viditelné na internetu, konkrétně na webu České spořitelny.
- 2.19 Právním základem zpracování je v tomto případě Váš souhlas, za který považujeme provedení platby poté, co jsme Vás informovali o povaze účtu.
- 2.20 Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po celou dobu existence transparentního účtu; transparentní účet bude zrušen poté, co ukončíme prodej Fér známek a peníze, které jsme vydělali, zdaníme a odešleme nadačnímu fondu Kolečko.

FUNKCE KONTROLA PLATNOSTI FÉR ZNÁMKY

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: POZNÁVACÍ ZNAČKA VOZIDLA (SPZ)

- 2.21 Funkce „Kontrola platnosti Fér známky“ slouží k ověření, zda Vaše vozidlo má zakoupenou platnou Fér známku (nebo více Fér známek), a pokud ano, jak dlouho taková Fér známka ještě platí.
- 2.22 Funkce „Kontrola platnosti Fér známky“ je dostupná komukoli. V případě, že ale chcete ověřit platnost Fér známky u vozidla, které není ve Vašem vlastnictví nebo u něž nejste v Registru vozidel veden jako provozovatel, je třeba, abyste si předem opatřili souhlas jeho vlastníka a/nebo provozovatele. Státní poznávací značka může být osobním údajem jeho vlastníka a/nebo provozovatele a v případě dotazování na platnost Fér známky bez souhlasu vlastníka a/nebo provozovatele se tak můžete dopustit porušení Nařízení o Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 2.23 Osobní údaje zpracováváme po dobu provozu této webové stránky.
- 2.24 V případě, že jste vlastník či provozovatel vozidla a nepřejete si, aby informace o tom, že pro dané vozidlo byla zakoupena Fér známky byla na webové stránce, dostupná, dejte nám vědět.

CHATBOT

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: COKOLIV NAŠEMU CHATBOTU SDĚLÍTE A ZÁROVEŇ NÁM TO UMOŽŇUJE VÁS IDENTIFIKOVAT

- 2.25 Abychom Vám usnadnili přístup k informacím, je na webových stránkách použit systém chatbot. Chatbot je dialogový systém, který dokáže rychle odpovídat na Vaše otázky.
- 2.26 Průběh chatu si ukládáme; všechno, co si s naším chatbotem povíte (včetně osobních údajů, které mu sdělíte), je uloženo k nám na server. Za účelem zlepšení webu (a zlepšení funkce chatbota) mohou být uložené konverzace podrobeny dalšímu zkoumání a mohou si je přečíst naši zaměstnanci.
- 2.27 Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem na fungování webové stránky a uživatelském komfortu návštěvníků webové stránky.

2.28 Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu provozu webové stránky.

GOOGLE RECAPTCHA

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: IP ADRESA, ZÁKLADNÍ PARAMETRY PROHLÍŽEČE, POHYBY MYŠÍ, EXISTUJÍCÍ COOKIES SPOLEČNOSTI GOOGLE INC.

2.29 Abychom zabránili přístupu robotů a identifikovali legitimní uživatele, využíváme služby reCaptcha společnosti Google Inc. Protože chceme, aby e-shop byl přístupný jen legitimním objednávkám, je používání reCaptcha nutné.

2.30 Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem na fungování webové stránky.

2.31 Podrobnosti o službě naleznete na <https://www.google.com/recaptcha/intro>.

2.32 Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu provozu webové stránky.

3 Vaše práva a jak je uplatnit

3.1 Vezměte, prosím, na vědomí, že máte právo:

- požadovat od nás informace o zpracování osobních údajů,
- na přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,
- obrátit se na nás nebo na dozorový úřad (Úřad pro ochranu osobních údajů - <https://www.uoou.cz/>) v případě pochybností o dodržování našich povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

3.2 Se všemi výše uvedenými požadavky se nám můžete ozvat na e-mailovou adresu kontakt@ferznamka.cz nebo osobně na adrese Plynární 1617/10, Praha 7, 170 00.